



Montrouge, le 10 décembre 2020

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **UNE SEMAINE APRÈS L'INCENDIE DU SITE TDF DE MARSEILLE ÉTOILE, LA DIFFUSION DE LA TNT ET DE LA RADIO EST RÉTABLIE**

Les équipes de TDF ont travaillé jour et nuit depuis le 1<sup>er</sup> décembre pour permettre à la population de Marseille et de ses environs de bénéficier à nouveau de l'ensemble des chaînes de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) et de la radio depuis lundi 7 décembre en soirée. L'incendie criminel dont TDF a été victime dans la nuit du 30 novembre au 1<sup>er</sup> décembre sur le site TDF de Marseille-Etoile, a privé près de 3,5 millions de personnes de la TNT et de la radio.

La TNT et la radio couvrent à nouveau l'ensemble de Marseille et ses environs. Toutefois, pour la radio, le confort d'écoute peut encore être altéré dans certaines zones éloignées.

**Pour bénéficier du meilleur service, TDF recommande aux utilisateurs de la TNT de procéder à une recherche automatique ou manuelle des chaînes sur les téléviseurs.**  
[\(Plus d'informations ici\)](#)

### **LES SOLUTIONS PROVISOIRES ONT PERMIS UN RÉTABLISSEMENT PROGRESSIF**

Grâce à la mobilisation des équipes de TDF et de ses partenaires, des solutions provisoires ont été trouvées et mises en place moins de vingt-quatre heures après l'incendie.

Malgré les dégâts causés par cet acte criminel, l'objectif prioritaire de TDF était de rétablir la diffusion au plus vite. Ainsi, dès le 1<sup>er</sup> décembre, la diffusion d'une grande partie des radios et de la TNT a pu être rétablie depuis le site TDF de Pomègues, situé sur les îles du Frioul, couvrant une zone restreinte de Marseille.

Les réseaux 3G et 4G des quatre opérateurs de téléphonie mobile, dont les antennes sont hébergées sur le site, ont également repris.

### **LES ÉQUIPES RESTENT MOBILISÉES ET LES TRAVAUX SE POURSUIVENT**

Les dégâts constatés sur les infrastructures sont considérables. Les équipements électroniques ont été fortement endommagés par le feu et les fumées toxiques. Des mesures de sécurité spécifiques et strictes ont été appliquées pour les équipes sur le chantier.

Une grande quantité de matériel, venue de la France entière, a été acheminée sur place pour remplacer ce qui n'est plus en état de fonctionner. Actuellement, les techniciens et experts poursuivent l'installation des nouveaux équipements qui requièrent une préparation et un réglage précis. Avant la remise en service, des mesures et des tests ont été effectués.

Près de 100 collaborateurs de TDF, équipes régionales et nationales, sont mobilisés sur cette opération d'ampleur, dont TDF est victime. Les travaux de remise en état du site de Marseille-Etoile dureront plusieurs mois.

### LA TNT ET LA RADIO : DES SERVICES ESSENTIELS POUR LA POPULATION

TDF est soucieux d'une remise en état opérationnelle rapide et de qualité pour l'ensemble de la population concernée. Dans le contexte sanitaire actuel, plus que jamais, ces services sont indispensables pour la population, notamment pour les personnes isolées.

TDF salue l'entraide entre tous les acteurs qui travaillent conjointement au rétablissement des services opérationnels dans les plus brefs délais (forces de l'ordre, prestataires, équipes TDF...).

Olivier Huart, Président-Directeur Général de TDF déclare : « *Je condamne très fermement cet acte déplorable, avant toute chose pour la sécurité de nos collaborateurs, et ensuite pour l'intégrité de nos sites. Je suis extrêmement fier et reconnaissant des efforts réalisés par les équipes de TDF. Je salue la mobilisation de toutes et tous, l'entraide et la solidarité. Notre priorité a été, comme toujours, de rétablir au plus vite et dans les meilleures conditions, les services TNT et radio pour nos clients et pour la population. Dans le contexte sanitaire actuel, plus que jamais, ces services sont indispensables, notamment pour les personnes isolées.* »

\*\*\*\*\*

#### À propos du Groupe TDF

Opérateur d'infrastructures neutre et ouvert, TDF accompagne les acteurs du numérique dans leurs enjeux stratégiques de connectivité en Métropole comme en Outre-Mer. Que ce soit pour la diffusion radio et TNT, la couverture Très Haut Débit mobile ou le déploiement de la fibre, TDF apporte à ses clients une expertise métier, un mix technologique unique et innovant ainsi qu'une proximité territoriale de premier plan. Dans un univers chaque jour plus connecté, TDF permet depuis plus de quatre décennies, aux télécoms et aux médias, grâce à son parc de 18 600 sites, de relier partout, plus vite, les territoires et les Français.

 [www.tdf.fr](http://www.tdf.fr)

 

Contact presse :

TDF

Pauline Mauger

Tél. : 01 55 95 11 07 / 07 70 01 18 27 - Courriel : [pauline.mauger@tdf.fr](mailto:pauline.mauger@tdf.fr)